

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJKEN GERECHTSDEURWAARDERS B.V.

1. Definities en algemene bepalingen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Rijken Gerechtsdeurwaarders: de besloten vennootschap Rijken Gerechtsdeurwaarders B.V., statutaire gevestigd 's-Hertogenbosch en ingeschreven in het handelsregister onder (KvK)nummer: 16086694.

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon op wiens verzoek Rijken Gerechtsdeurwaarders werkzaamheden verricht, ongeacht of degene dit voor zichzelf heeft verzocht dan wel ten behoeve van een ander.

- Tussenpersonen: advocaten, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders, oftewel een professionele partij die namens de eisende partij optreedt.

- Schuldenaar: de natuurlijke of rechtspersoon op wie de opdrachtgever, hetzij een cliënt van opdrachtgever, een vordering heeft.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes (met inbegrip van aanvullende- en vervolgovereenkomsten) die Rijken Gerechtsdeurwaarders sluit, meer in het bijzonder doch zeker niet beperkt tot het verrichten van ambtshandelingen, het incasseren van vorderingen en het verstrekken van (juridisch) advies. Alsook op een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

1.3 Rijken Gerechtsdeurwaarder aanvaardt geen enkele afwijking of afwijzing van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, tenzij Rijken Gerechtsdeurwaarders en opdrachtgever dit schriftelijk overeenkomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend voor later aangegane rechtsverhoudingen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tenzij schriftelijk overeengekomen zoals beschreven in de vorige bepaling.

1.5 Rijken Gerechtsdeurwaarders kan, behoudens haar ministerieplicht als bedoeld in artikel 11 van de Gerechtsdeurwaarderswet, nimmer tot acceptatie van werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie van opdrachten zal altijd schriftelijk dienen te geschieden en Rijken Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

1.6 Ook na acceptatie behoudt Rijken Gerechtsdeurwaarders zich het recht om de opdracht terug te geven, bijvoorbeeld wanneer voor de uitvoering hiervan werkzaamheden moeten worden verricht die de goede naam van Rijken Gerechtsdeurwaarders kunnen aantasten.

1.7 Rijken Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt door het teruggeven van de opdracht door Rijken Gerechtsdeurwaarders.

1.8 Rijken Gerechtsdeurwaarders behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden.

1.9 In geval van meerdere opdrachtgevers, geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor ieder van hen.

2. Innen van vorderingen

2.1 Indien opdrachtgever aan Rijken Gerechtsdeurwaarders opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt opdrachtgever Rijken Gerechtsdeurwaarders om alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Rijken Gerechtsdeurwaarders noodzakelijk en/of nuttig zijn. Tenzij bij de opdracht andere instructies worden gegeven houdt deze machtiging onder meer (niet-limitatief) in:

- het schriftelijk, telefonisch en/of per e-mail benaderen van de schuldenaar;
- het aan schuldenaar binnen de wettelijke kaders in rekening brengen van rente en kosten;
- het ontvangen van gelden;
- het treffen van een redelijke betalingsregeling of andere betalingsoplossing naar oordeel van Rijken Gerechtsdeurwaarders;
- het verrichten van ambtshandelingen;
- het starten van gerechtelijke procedures en optreden als gemachtigde tijdens gerechtelijke procedures.

2.2 Indien door opdrachtgever een opdracht wordt gegeven, zonder dat daarbij specifieke instructies zijn verschaft, staat het Rijken Gerechtsdeurwaarders vrij om wanneer dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de verstrekte opdracht, voor rekening en risico van opdrachtgever derden in te schakelen, voor onder andere het verrichten van ambtshandelingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels, het voeren van gerechtelijke procedures en het leveren van informatie. Bijvoorbeeld een slotenmaker, verhuisbedrijf of een informatieleverancier.

2.3 Rijken Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor de (processuele) gevolgen van het niet, dan wel niet tijdig instrueren, dan wel het niet tijdig voorzien van informatie door opdrachtgever aan Rijken Gerechtsdeurwaarders.

2.4 Onverminderd haar wettelijke verplichting is Rijken Gerechtsdeurwaarders gerechtigd een voorschot te verlangen. Zolang Rijken Gerechtsdeurwaarders het door haar verlangde voorschot niet heeft ontvangen, behoudt Rijken Gerechtsdeurwaarders zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten. Rijken Gerechtsdeurwaarders is niet gehouden rente te vergoeden over de door opdrachtgever voldane voorschotbedragen.

2.5 Rijken Gerechtsdeurwaarders heeft het recht om een positief saldo in een dossier aan te merken als voorschot in een ander (toekomstig) dossier voor dezelfde opdrachtgever, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt over de tussentijdse afwikkeling.

2.6 Er is sprake van betaling wanneer schuldenaar de vordering aan Rijken Gerechtsdeurwaarders dan wel rechtstreeks aan opdrachtgever, dan wel aan derden ten behoeve van opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door schuldenaar tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen, alsmede teruggave van geleverde goederen.

2.7 Iedere betaling strekt eerst ter voldoening van de door of namens Rijken Gerechtsdeurwaarders gemaakte kosten op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

2.8 Indien opdrachtgever een tussenpersoon is, wordt hij of zij als rechthebbende uit artikel 19 Gerechtsdeurwaarderswet beschouwd.

3. Verplichtingen van opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever dient Rijken Gerechtsdeurwaarders zo snel mogelijk in kennis te stellen wanneer deze in een lopende incassozaak een betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere voor de opdracht relevante omstandigheid kennisneemt.

3.2 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Rijken Gerechtsdeurwaarders bescheiden aangaande een opdracht overdragen aan Rijken Gerechtsdeurwaarders

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan Rijken Gerechtsdeurwaarders verstrekte informatie.

3.4 Opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Rijken Gerechtsdeurwaarders geen incassoactiviteiten met betrekking tot de overgedragen opdracht meer verrichten.

3.5 Opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht aan opdrachtgever verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

3.6 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten van Rijken Gerechtsdeurwaarders, waaronder software (computerprogramma's), systeemontwerpen, werkwijze adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten al dan niet met behulp van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

4. Tarieven

4.1 De tarieven die Rijken Gerechtsdeurwaarders in rekening kan brengen zijn opgenomen in het 'Reglement Tarieven Rijken', dat onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden. In deze voorwaarden wordt steeds verwezen naar het meest recente 'Reglement Tarieven Rijken'.

4.2 Het 'Reglement Tarieven Rijken' zal op eerste verzoek aan opdrachtgever worden gestuurd. Daarnaast is het te raadplegen op de website: www.rijkendeurwaarders.nl/@@.

4.2 Alle door Rijken Gerechtsdeurwaarders aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

4.3 Rijken Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd haar niet ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst onverwijld (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst (stilzwijgend) voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

4.4 Opdrachtgever kan de overeenkomst niet (tussentijds) beëindigen, als de wijziging van de tarieven het gevolg is van een overheidsmaatregel of regelgeving van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG).

5. Volmacht tot verrekening

5.1 opdrachtgever verleent aan Rijken Gerechtsdeurwaarders onherroepelijk volmacht om alle aan Rijken Gerechtsdeurwaarders toekomende bedragen vanwege kosten en verschotten inclusief eventuele btw, zowel opeisbaar als niet-opeisbaar, te verrekenen met de in de dossiers van de opdrachtgever geïncasseerde gelden, ook zonder expliciete verrekeningsverklaring.

5.2 De administratie van Rijken Gerechtsdeurwaarders levert dwingend bewijs op voor de berekening van de uitsplitsing van gelden op de kwaliteitsrekening. De in de administratie van Rijken Gerechtsdeurwaarders geboekte kosten en verschotten inclusief btw gelden als het aan Rijken Gerechtsdeurwaarders toekomende uitgesplitste deel van de gelden, welk in elke afzonderlijke zaak van de opdrachtgever ontvangen zijn en op de kwaliteitsrekening staan. De periodiek aan de opdrachtgever verzonden stand-van-zakenoverzicht en/of de (online) beschikbaarstelling van deze gegevens, gelden als verklaring van verrekening van kosten en verschotten inclusief btw met de op de kwaliteitsrekening ontvangen gelden. Tussen partijen geldt dat vanaf opdrachtverlening deze gegevens voor de opdrachtgever beschikbaar zijn geweest, behouden tegenbewijs. @nakijken

5.3 De opdrachtgever is onherroepelijk akkoord met overboeking van de aldus uitgesplitste gelden naar de kantoorrekening van Rijken Gerechtsdeurwaarders.

5.4 De opdrachtgever, curator en/of bewindvoerder (in geval van faillissement) zijn niet gerechtigd het volledige saldo van de kwaliteitsrekening op te eisen. Slechts het

resterende saldo, na overboeking van de door Rijken Gerechtsdeurwaarders geboekte kosten en verschotten inclusief btw naar haar kantoorrekening, zal afgedragen worden.

6. Aansprakelijkheid/overmacht

6.1 Rijken Gerechtsdeurwaarders heeft met betrekking tot het uitvoeren van haar dienstverlening uitsluitend een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Rijken Gerechtsdeurwaarders kan daarom geen garanties geven voor een positief (incasso)resultaat en kan dus nimmer gehouden worden aan- en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso)resultaat.

6.2 Rijken Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid van haar medewerkers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Rijken Gerechtsdeurwaarders.

6.3 Rijken Gerechtsdeurwaarders is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de in haar aansprakelijkheidsverzekering verzekerde som, vermeerderd met het eigen risico.

6.4 Rijken Gerechtsdeurwaarders verstuurt alle stukken en bescheiden, waaronder originele vonnissen en beschikkingen, per gewone post. Rijken Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor beschadigingen, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post.

7. Betaling en afwikkeling

7.1 Betaling van het aan Rijken Gerechtsdeurwaarders toekomende dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na declaratie- of facturatedatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim zal zijn.

7.2 De opdrachtgever is een contractuele rente van 1,5% per maand vanaf de datum van verzuim verschuldigd. Deze bepaling geldt niet voor de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt uit hoofde van beroep of bedrijf. In dit geval is de wettelijke rente verschuldigd.

7.3 Opdrachtgever kan tegen een factuur of nota van Rijken Gerechtsdeurwaarders alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen veertien dagen na datum van de nota/factuur ingediend te worden en ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting de nota/factuur tijdig en volledig te voldoen.

7.4 Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt Rijken Gerechtsdeurwaarders de door opdrachtgever ter beschikking gestelde terug aan de opdrachtgever over. Rijken Gerechtsdeurwaarders heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte op te schorten, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Rijken Gerechtsdeurwaarders heeft voldaan.

7.5 Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken tussen Rijken Gerechtsdeurwaarders en opdrachtgever, kan Rijken Gerechtsdeurwaarders overgaan tot het tussentijds afdragen van gelden aan opdrachtgever op portefeulleniveau, indien het saldo van de ontvangen bedragen de door Rijken Gerechtsdeurwaarders gemaakte kosten en verschotten overschrijdt, met een maximaal van € 500,00 per dossier ten behoeve van te maken kosten.

7.6 Indien opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Rijken Gerechtsdeurwaarders om een betalingsregeling of een schikking treft, van verdere incassobehandeling afziet of Rijken Gerechtsdeurwaarders nalaat te instrueren ondanks herhaald verzoek daartoe, is Rijken Gerechtsdeurwaarders gerechtigd ten aanzien van de onderhavige vordering kosten in

rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

8. In te schakelen derden

8.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden staat het Rijken Gerechtsdeurwaarders vrij om derden, waaronder collega-gerechtsdeurwaarders(kantoren), advocaten en notarissen, in te schakelen voor het verrichten van ambtshandelingen, het voeren van gerechtelijke procedures of het indienen van verzoekschriften. De kosten die hiermee zijn gemoeid, worden door Rijken Gerechtsdeurwaarders aan opdrachtgever als verschotten in rekening gebracht.

8.2 Bij reële executie ligt de organisatie van die executie bij Rijken Gerechtsdeurwaarders. Rijken Gerechtsdeurwaarders kan overeenkomsten aangaan met de door hen geselecteerde partijen ten behoeven van die executie. Hieronder kan tevens begrepen zijn de opdracht tot opslag en vernietiging van roerende zaken. De kosten die hiermee zijn gemoeid, worden door Rijken Gerechtsdeurwaarders aan opdrachtgever als verschotten in rekening gebracht.

8.3 Rijken Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk door fouten dan wel tekortkomingen van de door Rijken Gerechtsdeurwaarders ingeschakelde derden.

9. Bepalingen voor tussenpersonen

9.1 Rijken gerechtsdeurwaarders behoudt zich het recht voor om uitsluitend opdrachtgever op de hoogte te houden van de werkzaamheden waarmee Rijken Gerechtsdeurwaarders zal zijn belast.

9.2 Indien opdrachtgever zich in een gerechtelijke procedure namens een cliënt onttrekt, zal Rijken Gerechtsdeurwaarders zich tevens als rolgemachtigde onttrekken en zal de zaak met de opdrachtgever worden afgewikkeld overeenkomstig de tarieven zoals genoemd in het Reglement Tarieven Rijken, bijgevoegd bij deze voorwaarden.

9. Privacy (persoonsgegevens)

Het doel van Rijken Gerechtsdeurwaarders voor de verwerking van persoonsgegevens is het voeren van een gerechtsdeurwaarderspraktijk, waaronder zijn begrepen ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden. Rijken Gerechtsdeurwaarders is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, na ontvangst van een incasso-opdracht. Rijken Gerechtsdeurwaarder verklaart zich volledig te gedragen overeenkomstig de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

10. Slotbepalingen (looptijd en beëindiging)

10.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk ander is overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd en zijn overeenkomsten opzegbaar na het verstrijken van een periode van één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

10.2 Rijken Gerechtsdeurwaarder is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algehele voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.

10.3 Rijken Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien opdrachtgever in strijd handelt met een of meer bepalingen van een met Rijken Gerechtsdeurwaarders gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

10.4 De tussen Rijken Gerechtsdeurwaarders en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen voortvloeiend uit de met

Rijken Gerechtsdeurwaarders gesloten
overeenkomsten worden beslecht door de
Rechtbank Oost-Brabant, tenzij door de wet
dwingendrechtelijk anders is bepaald.

Rijken Gerechtsdeurwaarders B.V.

Bezoekadres:

**Oranje Nassaulaan 1
5211 AR 's-Hertogenbosch**

Postadres:

**Postbus 282
5201 AG 's-Hertogenbosch**

E-mailadres:

info@rijkendeurwaarders.nl

Telefoonnummer:

073-691 81 81

BTW nummer:

NL8051.60.644.B01

KvK-nummer:

160.866.94

Website:

www.rijkendeurwaarders.nl

