

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities en algemene bepalingen

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Rijken Gerechtsdeurwaarders: de besloten vennootschap Rijken Gerechtsdeurwaarders B.V. gevestigd te 's-Hertogenbosch, tevens handelend onder de naam Stalman & Rijken Gerechtsdeurwaarders, Kvk-nummer 16086694, alsmede de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarders.

- opdrachtgever: degene op wiens verzoek Rijken Gerechtsdeurwaarders werkzaamheden verricht, ongeacht of de degene dit voor zichzelf heeft verzocht dan wel ten behoeve van een ander.

1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten, meer in het bijzonder doch zeker niet beperkt tot het verrichten van ambts-handelingen, het incasseren van vorderingen en het verstrekken van (juridisch) advies.

1.3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Wanneer schriftelijk wordt afgeweken van deze voorwaarden, blijven deze voor het overige volledig van kracht. Uit het tijdelijk niet volledig uitoefenen van uit deze voorwaarden voortvloeiende rechten door Rijken Gerechtsdeurwaarders, kunnen geen rechten voor de toekomst worden ontleend door opdrachtgever.

1.4. Rijken Gerechtsdeurwaarders kan, behoudens haar wettelijke ministerieplicht, nimmer tot acceptatie van werkzaamheden gehouden worden. Acceptatie van opdrachten zal schriftelijk dienen te geschieden en Rijken Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

1.5. Rijken Gerechtsdeurwaarders behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden.

1.6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Rijken Gerechtsdeurwaarders zijn aanvaard.

1.7. In geval van strijd van deze algemene voorwaarden met de bepalingen van de opdracht, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeenkomen.

1.8. In geval van meerdere opdrachtgevers, geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor ieder van hen.

1.9. Op geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.

1.10. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen worden eveneens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Deze algemene voorwaarden staan gepubliceerd op onze website www.rijkendeurwaarders.nl en zijn door iedereen te downloaden. Op eerste verzoek worden deze algemene voorwaarden door Rijken Gerechtsdeurwaarders aan opdrachtgever toegezonden.

2. Innen van vorderingen

2.1. Wanneer opdrachtgever Rijken Gerechtsdeurwaarders opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt opdrachtgever Rijken Gerechtsdeurwaarders om alle benodigde incasso-handelingen en gerechtelijke (executie)handelingen te verrichten die naar het oordeel van Rijken Gerechtsdeurwaarders aangewezen zijn. Deze handelingen omvatten niet-limitatief:

- het incasseren van vorderingen;
- debiteurenbeheer en kredietmanagement;
- het verrichten van ambts-handelingen;
- het optreden als gemachtigde tijdens procedures;
- het verstrekken van al dan niet juridisch advies;

2.2. Onverminderd haar wettelijke verplichtingen is Rijken Gerechtsdeurwaarders gerechtigd een voorschot te verlangen, dan wel een ontvangen betaling als voorschot voor te verrichten handelingen aan te merken, dan wel het haar toekomende tussentijds te declareren. Rijken Gerechtsdeurwaarders heeft hierbij het recht om een positief saldo in een dossier aan te merken als voorschot in een ander (toekomstig) dossier. Rijken Gerechtsdeurwaarders is niet gehouden rente te vergoeden over door opdrachtgever voldane voorschotbedragen.

2.3. Betalingen omvatten mede door debiteur tegenover opdrachtgever op zich genomen en door opdrachtgever geaccepteerde tegenprestaties, verrekening van vorderingen en teruggave van geleverde goederen.

2.4. Indien opdrachtgever een tussenpersoon is, wordt hij als rechthebbende beschouwd op grond van artikel 19 Gerechtsdeurwaarderswet en niet de afzonderlijke cliënten van die tussenpersoon.

2.5. Indien door opdrachtgever een opdracht wordt gegeven, zonder dat daarbij specifieke instructies zijn verschaft, staat het Rijken Gerechtsdeurwaarders vrij om voor rekening en risico van opdrachtgever derden in te schakelen, voor onder andere het verrichten van ambts-handelingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels, het voeren van gerechtelijke procedures en het leveren van informatie.

2.6. Bij reële executie ligt de organisatie van die executie bij Rijken Gerechtsdeurwaarders. Opdrachtgever verstrekt Rijken Gerechtsdeurwaarders volmacht om in naam van opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan met de door Rijken Gerechtsdeurwaarders geselecteerde partijen. Hieronder kan tevens begrepen zijn de opdracht tot opslag en vernietiging van roerende zaken. Opdrachtgever heeft daardoor een rechtstreekse overeenkomst met voornoemde derden, uit hoofde waarvan hij door hen gefactureerd zal worden.

3. Verplichtingen van opdrachtgever

3.1. Opdrachtgever dient Rijken Gerechtsdeurwaarders zo snel mogelijk in kennis te stellen wanneer deze in een lopende incassozaak een betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere voor de opdracht relevante omstandigheid kennisneemt.

3.2. Opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht aan opdrachtgever verstrekte informatie geheim te houden.

3.3. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Rijken Gerechtsdeurwaarders bescheiden aangaande een opdracht overdragen aan Rijken Gerechtsdeurwaarders.

3.4. Opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Rijken Gerechtsdeurwaarders geen incassoactiviteiten meer verrichten.

4. Tarieven

4.1. De tarieven zijn opgenomen in een aparte TARIEVENLIJST, welke lijst in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. De TARIEVENLIJST zal op eerste verzoek aan opdrachtgever worden toegestuurd en is tevens te vinden op www.rijkendeurwaarders.nl.

4.2. Alle door Rijken Gerechtsdeurwaarders aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

4.3. Rijken Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Na kennisgeving is opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst onverwijld

(tussentijds) te beëindigen dan wel de overeenkomst stilzwijgend voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

4.4. Opdrachtgever komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van een overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van op Rijken Gerechtsdeurwaarders van toepassing zijnde regelgeving.

4.5. Indien opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Rijken Gerechtsdeurwaarders om een betalingsregeling of een schikking treft, van verdere incassobehandeling afziet of Rijken Gerechtsdeurwaarders nalaat te instrueren ondanks herhaald verzoek daartoe, is Rijken Gerechtsdeurwaarders gerechtigd ten aanzien van de onderhavige vordering kosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

4.6. Iedere betaling in een dossier verricht strekt allereerst ter voldoening van de door of namens Rijken Gerechtsdeurwaarders gemaakte kosten.

5. Volmacht tot verrekening

5.1. Opdrachtgever verleent aan Rijken Gerechtsdeurwaarders onherroepelijk volmacht om alle aan Rijken Gerechtsdeurwaarders toekomende bedragen vanwege kosten en verschotten inclusief eventuele btw, zowel opeisbaar als niet-opeisbaar, te verrekenen met de in de dossiers van de opdrachtgever geïncasseerde gelden, ook zonder expliciete verrekeningsverklaring.

5.2. De administratie van Rijken Gerechtsdeurwaarders levert dwingend bewijs op voor de berekening van de uitsplitsing van gelden op de kwaliteitsrekening. De in de administratie van Rijken Gerechtsdeurwaarders geboekte kosten en verschotten inclusief btw gelden als het aan Rijken Gerechtsdeurwaarders toekomende uitgesplitste deel van de gelden, welke in elke afzonderlijke zaak van de opdrachtgever ontvangen zijn en op de kwaliteitsrekening staan. De periodiek aan de opdrachtgever verzonden stand-vakenuverzichten en/of de (online) beschikbaarstelling van deze gegevens, gelden als verklaringen van verrekening van kosten en verschotten inclusief btw met de op de kwaliteitsrekening ontvangen gelden. Tussen partijen geldt dat vanaf opdrachtverlening deze gegevens voor de opdrachtgever beschikbaar zijn geweest, behoudens tegenbewijs.

5.3. De opdrachtgever is onherroepelijk akkoord met overboeking van de aldus uitgesplitste gelden naar de kantoorrekening van Rijken Gerechtsdeurwaarders.

5.4. De opdrachtgever, curator en bewindvoerder WSNP zijn niet gerechtigd het volledige saldo van de kwaliteitsrekening op te eisen. Slechts het resterende saldo, na overboeking van de door Rijken Gerechtsdeurwaarders geboekte kosten en verschotten inclusief btw naar haar kantoorrekening, zal afgedragen worden.

6. Beperking van aansprakelijkheid

6.1. Rijken Gerechtsdeurwaarders heeft met betrekking tot het uitvoeren van haar dienstverlening uitsluitend een inspanningsverplichting. Het uitvoeren van de werkzaamheden geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.2. Rijken Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid van haar medewerkers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Rijken Gerechtsdeurwaarders.

6.3. Bij overmacht heeft Rijken Gerechtsdeurwaarders – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur van de overmacht te verlengen danwel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Rijken Gerechtsdeurwaarders in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

6.4. Rijken Gerechtsdeurwaarders is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de in haar aansprakelijkheidsverzekering verzekerde som.

6.5. Opdrachtgever vrijwaart Rijken Gerechtsdeurwaarders en stelt deze schadeloos ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens opdrachtgever in bewerking nemen en incasseren van door opdrachtgever verstrekte vorderingen.

6.6. Rijken Gerechtsdeurwaarders voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan Rijken Gerechtsdeurwaarders ter uitvoering werden overgedragen. Evenmin kan Rijken Gerechtsdeurwaarders aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche.

7. Betaling en afwikkeling

7.1. Betaling van de door Rijken Gerechtsdeurwaarders gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

7.2. Opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen veertien dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

7.3. Zodra opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de vordering, is een contractuele rente van 1,5% per maand verschuldigd, alsmede 15% aan incassokosten, berekend over het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,00.

7.4. Rijken Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich heeft.

7.5. Rijken Gerechtsdeurwaarders heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Rijken Gerechtsdeurwaarders heeft voldaan.

7.6. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken tussen Rijken Gerechtsdeurwaarders en opdrachtgever, zal Rijken Gerechtsdeurwaarders tussentijds de door haar ontvangen gelden aan opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het aan Rijken Gerechtsdeurwaarders toekomende, rekening houdend met het bepaalde in artikel 5 en rekening houdend met een depot van € 500,00 per dossier ten behoeve van te maken kosten.

8. Looptijd en beëindiging van een overeenkomst

8.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd en zijn overeenkomsten opzegbaar na het verstrijken van een periode van één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

8.2. Rijken Gerechtsdeurwaarders is na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de reeds bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van deze algemene voorwaarden uit te voeren tot het moment van voldoening.

8.3. Rijken Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien opdrachtgever in strijd handelt met een of meer bepalingen van een met Rijken Gerechtsdeurwaarders gesloten overeenkomst en / of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.